

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL -CLIENTES**

WOLKIT SOLUCIONES DE TI, S.A. de C.V., también conocido como WOLKIT, con domicilio en Av. Chapalita 125, Col. Chapalita, en el municipio de Guadalajara, en el estado de Jalisco. C.P. 44510 (en lo sucesivo “EL DOMICILIO”), es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Qué datos personales utilizamos?**

Los datos personales que podemos solicitarle nos proporcione para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

### **Si usted requiere de alguno de los bienes y servicios que brinda WOLKIT:**

- Nombre Completo. Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal completo, Teléfono de contacto, correo electrónico, datos de contacto, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio, cédula con el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP).

### **Si usted requiere Comprobante Fiscal Digital por Internet de las operaciones que lleve a cabo con WOLKIT:**

- Nombre Completo. Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio Fiscal completo, Teléfono de contacto, correo electrónico para el envío de los archivos fiscales (pdf y xlm).

### **Si usted requiere que se le otorgue Crédito Comercial, adicional deberá proporcionar la información necesaria para formalizar, procesar, registrar y garantizar y mantener la relación jurídica que se genere.**

Adicionalmente podemos utilizar en nuestras instalaciones circuitos cerrados de televisión y otras medidas de seguridad de nuestros visitantes en áreas públicas que registren sonido o video para proteger a usted y a nuestro personal.

Le informamos que **WOLKIT** en su área comercial y de ventas no recaba datos personales sensibles.

## **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los podemos utilizar para las siguientes finalidades que son necesarias para el o los servicios que nos solicita:

- Para poder brindarle los servicios que usted requiera.
- Para generar el Comprobante Fiscal que ampare las operaciones realizadas.
- Poder otorgarle y mantener el Crédito Comercial que en su caso se haya establecido.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios pues puede limitar la prestación del servicio y la expedición de los comprobantes fiscales de las operaciones que lleve a cabo.

## **Transferencias de datos personales**

Le informamos que sus datos personales son compartidos o transferidos con empresas distribuidoras de los productos y/o servicios que ofrecemos para brindarle un mejor servicio en beneficio de nuestros clientes.

## **Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación y oposición; para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, y para oponerse al tratamiento para finalidades secundarias.**

El titular o su representante legal tienen el derecho de: acceder, rectificar, cancelar sus datos personales y oponerse; además podrá revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a **WOLKIT**. En este punto es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

De igual manera, en caso de que desee que sus datos personales no se utilicen para aquellas finalidades que no son necesarias para brindarle el servicio solicitado, el titular, o su representante puede manifestar su oposición a ello.

En caso de que usted desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; y/o manifestar su negativa al tratamiento de su información para finalidades secundarias, el titular o su representante legal deberá utilizar a partir de este momento los medios implementados a su favor acudiendo a “EL DOMICILIO” señalado en el presente aviso en donde con gusto le proporcionaremos toda la información así como el formato respectivo.

Le confirmamos que los datos de contacto de la persona autorizada en WOLKIT para dar trámite a las solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocación del consentimiento y manifestación de negativa del tratamiento para finalidades secundarias, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: WOLKIT

b) Correo electrónico:  derechosarco@wolkit.mx

c) Número telefónico: (01 33) 3208 8112 ext 114

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta dependencia.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales se hace posible brindarle un mejor servicio y que la página de internet de WOLKIT se visualice de forma correcta. Los datos personales que se generan con el uso de estas tecnologías no son utilizados para ninguna finalidad.

Los datos personales generados con el uso de estas tecnologías de rastreo son: identificadores, número de cliente, historial de operaciones y fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1) Abra el Navegador o Internet; 2) Seleccione de la barra de menú superior la opción "Herramientas", 3) Seleccione "Opciones de Internet", 4) Seleccione la opción de "Seguridad" o "Privacidad", 5) Seleccione la opción Web de "Internet" o "Avanzados", 6) Pulse el botón de "Personalizar nivel" o "Configuración", 7) Desactive las "Cookies" o Seleccione la casilla de Invalidar la Administración Automática de "Cookies", 9) Seleccione "Cookies de origen" -> No Aceptar y "Cookies de terceros" ->No Aceptar, 10) Seleccione "Aceptar" para finalizar

Es importante que usted conozca que al deshabilitar estas tecnologías pudiera no visualizar en forma completa y correcta nuestra página de internet.

Le comunicamos también que en caso de que usted haya autorizado o solicitado recibir comunicaciones de parte de **WOLKIT** puede optar por no seguir recibéndolas; para ello sólo deberá seleccionar en el cuerpo del correo electrónico o comunicación correspondiente el enlace habilitado para cancelar la suscripción y seguir las instrucciones que se desplieguen. En un plazo no mayor a 20 días hábiles será dado de baja de nuestro sistema de comunicaciones

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, publicándolo en medios impresos en el domicilio señalado anteriormente.

### **Consentimiento de tratamiento de datos personales**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la

recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO. Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 1 de septiembre de 2017.